# well360°
network

A NEW ERA IN HOSPITALITY WELLNESS

## Η εμπειρία μας εξελίσσεται.
## *Η συνεργασία μας συνεχίζεται.*

Το επόμενο βήμα στην παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών spa & wellness για τον ξενοδοχειακό κλάδο είναι εδώ.



HOTEL WELLNESS • HOTEL SPA SERVICES • MASSAGE CRETE •

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΑΣ

## Από την Hotel Wellness στο well360°

Μας γνωρίσατε μέσα από την **Hotel Wellness Spa Services**, η οποία εξειδικεύεται στη μελέτη, οργάνωση και λειτουργία κέντρων ευεξίας και SPA για ξενοδοχειακές μονάδες στην Ελλάδα.

Έχουμε αναπτύξει μακροχρόνιες συνεργασίες με ξενοδοχειακές επιχειρήσεις, αποκτώντας πολύτιμη εμπειρία στη δημιουργία, οργάνωση και διαχείριση χώρων ευεξίας.

## 23+

χρόνια παρουσίας στον κλάδο του **hospitality wellness**

Η ΠΟΡΕΙΑ ΜΑΣ

## Διευρύνουμε τον ρόλο μας

Συνεχίζουμε όσα χτίσαμε και διευρύνουμε τον ρόλο μας. Πλέον συνδυάζουμε το **wellness consulting**, τον **σχεδιασμό και την κατασκευή spa**, με το πλήρες ή υποστηρικτικό management και την παροχή οργανωμένων υπηρεσιών wellness.

> *Από την πρώτη ιδέα και την υλοποίηση ενός spa, έως την καθημερινή λειτουργία και την εμπειρία του επισκέπτη.*

ΤΟ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑ ΜΑΣ

# Τρεις εξειδικευμένοι τομείς. *Μία ολοκληρωμένη υποστήριξη.*

Κάτω από την ομπρέλα του well360° network, τρία εξειδικευμένα brands καλύπτουν όλο τον κύκλο ζωής ενός ξενοδοχειακού spa.

01 HOTEL WELLNESS

CONSULTING · ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ · ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ

Concept, αρχιτεκτονικός και λειτουργικός σχεδιασμός, κατασκευή και αναβάθμιση χώρων spa & wellness.

02 HOTEL SPA SERVICES

SOFT & FULL SPA MANAGEMENT

Δύο ευέλικτα μοντέλα συνεργασίας για την οργάνωση και τη λειτουργία του spa.

03 MASSAGE CRETE

PROMOTION · SALES & PERFORMANCE · SUPPORT

Ψηφιακή προβολή, online κρατήσεις, παρακολούθηση πωλήσεων και εξειδικευμένη υποστήριξη.



01 — CONSULTING · ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ · ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ

# Χώροι ευεξίας με ταυτότητα, από τη μελέτη ως την υλοποίηση



Αναλαμβάνουμε τη συμβουλευτική, τη δημιουργία concept, τον αρχιτεκτονικό και λειτουργικό σχεδιασμό, καθώς και την **κατασκευή ολοκληρωμένων χώρων spa & wellness**, προσαρμοσμένων στην ταυτότητα, τις ανάγκες και το επίπεδο υπηρεσιών κάθε ξενοδοχείου.

Από την αρχική μελέτη σκοπιμότητας και τη βέλτιστη αξιοποίηση των διαθέσιμων χώρων έως την επιλογή εξοπλισμού, τη διαμόρφωση των εγκαταστάσεων και την τελική υλοποίηση, προσφέρουμε **ολοκληρωμένη καθοδήγηση σε κάθε στάδιο του έργου.**

Παράλληλα, υποστηρίζουμε την **αναβάθμιση και τον επανασχεδιασμό υφιστάμενων spa**, με στόχο τη βελτίωση της λειτουργικότητας, την αναβάθμιση της εμπειρίας των επισκεπτών και την ενίσχυση της εμπορικής τους απόδοσης.

Μελέτη σκοπιμότητας · Concept · Αρχιτεκτονικός σχεδιασμός · Εξοπλισμός · Κατασκευή · Αναβάθμιση υφιστάμενων spa

ΣΤΟΧΟΣ ΜΑΣ

Η δημιουργία σύγχρονων, λειτουργικών και αισθητικά αναβαθμισμένων χώρων ευεξίας, που ενισχύουν την ταυτότητα και την ανταγωνιστικότητα κάθε ξενοδοχειακής μονάδας.

02 — SOFT & FULL SPA MANAGEMENT

# Δύο ευέλικτα μοντέλα, προσαρμοσμένα σε κάθε ξενοδοχείο





Προσφέρουμε δύο ευέλικτα μοντέλα συνεργασίας, προσαρμοσμένα στις ανάγκες κάθε ξενοδοχειακής μονάδας.

ΜΟΝΤΕΛΟ Α

## Soft Management

Παρέχουμε εξειδικευμένη υποστήριξη στην οργάνωση, τη στελέχωση, την εκπαίδευση, τη διαχείριση κρατήσεων και την ανάπτυξη πωλήσεων, **διατηρώντας το ξενοδοχείο τον έλεγχο της λειτουργίας του spa.**

ΜΟΝΤΕΛΟ Β

## Full Management

Αναλαμβάνουμε εξ ολοκλήρου τη λειτουργία από τη στελέχωση και την καθημερινή διαχείριση, την διασφάλιση ποιότητας υπηρεσιών έως τις πωλήσεις και την εξυπηρέτηση επισκεπτών, με **καταβολή ενοικίου στο ξενοδοχείο.**

Οργάνωση · Στελέχωση · Εκπαίδευση · Διαχείριση κρατήσεων · Ανάπτυξη πωλήσεων · Διασφάλιση ποιότητας · Εξυπηρέτηση επισκεπτών

# Τεχνολογία και ανθρώπινη υποστήριξη για κάθε spa



MASSAGE CRETE



Η **MASSAGE CRETE** εξελίσσεται σε μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα ψηφιακής προβολής, οργάνωσης και ανάπτυξης ξενοδοχειακών spa, συνδυάζοντας την τεχνολογία με την εξειδικευμένη υποστήριξη.

Παρέχουμε σύγχρονες λύσεις **online κρατήσεων**, εργαλεία **παρακολούθησης πωλήσεων**, ανάλυσης στατιστικών και αξιολόγησης της απόδοσης, καθώς και παρακολούθηση των κριτικών σε **Google και Tripadvisor**.

Παράλληλα, μπορούμε να αναλάβουμε τη διαχείριση του λογισμικού που ήδη χρησιμοποιεί το ξενοδοχείο ή να αναπτύξουμε **εξατομικευμένες λύσεις (custom software)**, προσαρμοσμένες στις ανάγκες του spa, με δυνατότητα διασύνδεσης με υφιστάμενα συστήματα, όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

**Πίσω από κάθε υπηρεσία βρίσκεται μια εξειδικευμένη ομάδα υποστήριξης.** Η ομάδα μας αναλαμβάνει την επικοινωνία με το ξενοδοχείο και τους παρόχους λογισμικού, τον συντονισμό των διαδικασιών και την καθημερινή υποστήριξη, προσφέροντας σε κάθε συνεργάτη ένα σταθερό σημείο επικοινωνίας και άμεση εξυπηρέτηση.

Επιπλέον, αναλαμβάνουμε την **πλήρη επιμέλεια των spa menus**, από την επιλογή επαγγελματικών καλλυντικών, τη διαμόρφωση θεραπειών και πρωτοκόλλων έως τη δημιουργία περιεχομένου, τον γραφιστικό σχεδιασμό και την τελική εκτύπωση.

Παρέχουμε επίσης **εξειδικευμένη εκπαίδευση θεραπευτών**, διασφαλίζοντας την ποιότητα των υπηρεσιών και τη συνέπεια στην εμπειρία του επισκέπτη.

ΣΤΟΧΟΣ ΜΑΣ

Η ενίσχυση της ψηφιακής παρουσίας, η αύξηση των κρατήσεων και των πωλήσεων και η διαρκής βελτίωση της συνολικής απόδοσης κάθε ξενοδοχειακού spa.

WELL360° NETWORK

# Μαζί εξελισσόμαστε. *Μαζί δημιουργούμε περισσότερα.*

Δεν ξεκινάμε από την αρχή· **εξελίσσουμε όσα ήδη έχουμε δημιουργήσει μαζί.** Η συνεργασία μας αποκτά μεγαλύτερο εύρος, διατηρώντας την προσωπική επικοινωνία και την προσήλωσή μας στις ανάγκες κάθε ξενοδοχείου.

Από τον σχεδιασμό και την κατασκευή έως την αναβάθμιση και διαχείριση ενός spa, το **well360° network** προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις με τεχνογνωσία, συνέπεια και επαγγελματισμό.

well360°
network

WWW.WELL360.GR