A NEW ERA IN HOSPITALITY WELLNESS

well360°

network

Η εμπειρία μας εξελίσσεται.
Η συνεργασία μας συνεχίζεται.

CONSULTING · SPA MANAGEMENT · PERFORMANCE



CORPORATE PRESENTATION / 2026

Δεν ξεκινάμε από την αρχή. Εξελίσσουμε την εμπειρία.

Hotel Wellness Spa Services

→ WELL360° Network

Η τεχνογνωσία στον σχεδιασμό, τη διαχείριση και τη λειτουργία spa μετατρέπεται σε μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα συνεργασίας για ξενοδοχεία.



Μία στρατηγική.
Όλος ο κύκλος ζωής
του ξενοδοχειακού spa.

01

Σχεδιασμός

Ξεκινάμε με τον χώρο, το concept και τις ανάγκες του ξενοδοχείου.

02

Λειτουργία

Στηρίζουμε ή αναλαμβάνουμε την καθημερινή διαχείριση.

03

Ανάπτυξη

Συνδέουμε την εμπειρία με την προβολή, τις κρατήσεις και την απόδοση.

Τρεις εξειδικευμένοι τομείς.
Μία ολοκληρωμένη υποστήριξη.



01

HOTEL WELLNESS

Consulting · Design · Construction

Μελέτη, concept, σχεδιασμός, κατασκευή και αναβάθμιση χώρων spa & wellness.



02

HOTEL SPA SERVICES

Soft & Full Management

Οργάνωση, στελέχωση, λειτουργία, διαχείριση και ποιοτικός έλεγχος spa.



03

MASSAGE CRETE

Promotion · Sales · Support

Ψηφιακή παρουσία, κρατήσεις, παρακολούθηση απόδοσης και εξειδικευμένη υποστήριξη.

Από την πρώτη ιδέα ως την εμπορική απόδοση.

01

ΑΝΑΛΥΣΗ

Σκοπιμότητα

02

DESIGN

Concept & χώρος

03

BUILD

Υλοποίηση

04

OPERATE

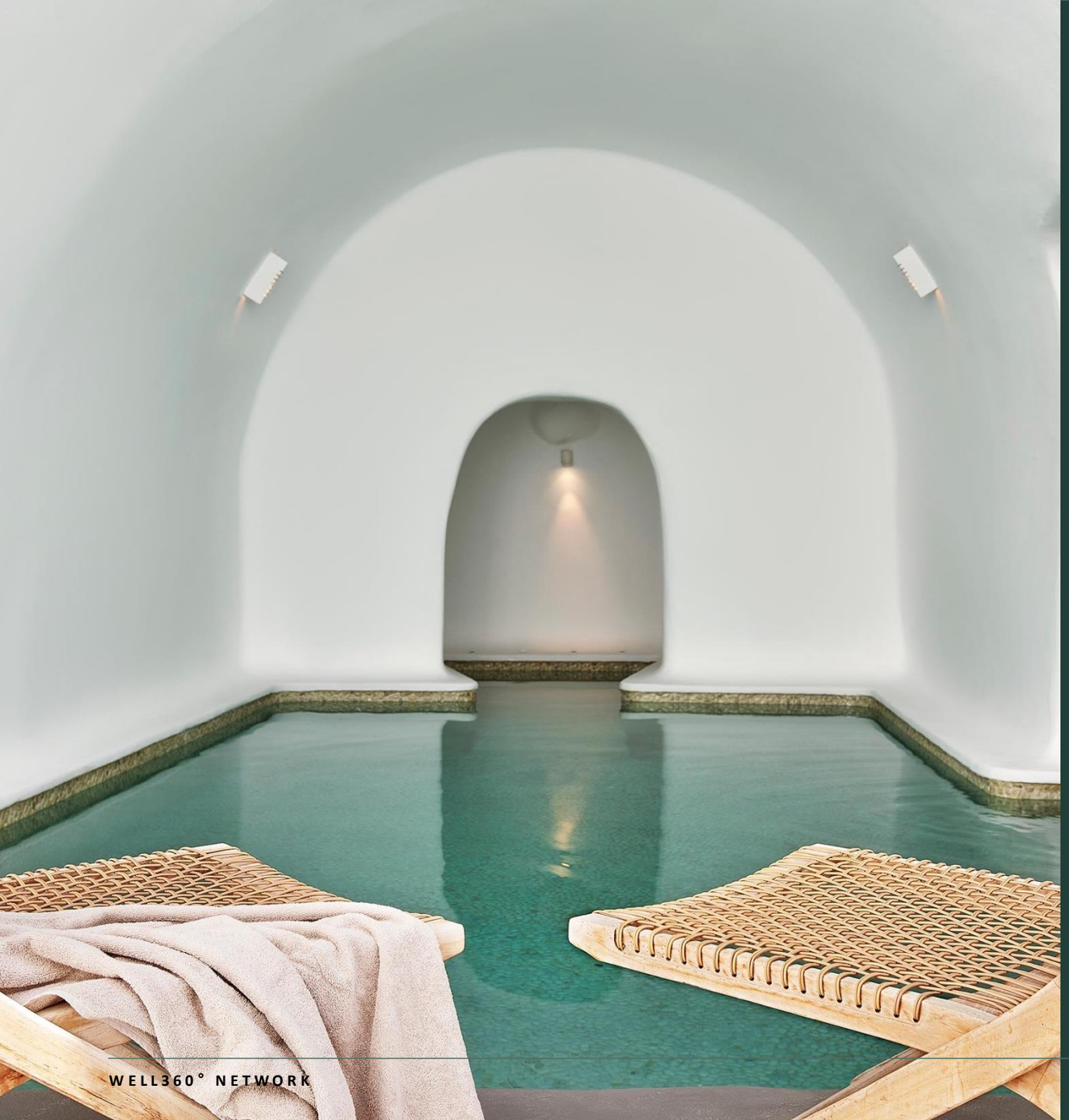
Οργάνωση & spa

05

GROW

Κρατήσεις & πωλήσεις

Η προσέγγιση αλλάζει ανά ξενοδοχείο. Ο στόχος παραμένει σταθερός: λειτουργικότητα, εμπειρία επισκέπτη και ανάπτυξη.



ΤΟΜΕΑΣ 01

HOTEL WELLNESS

Χώροι ευεξίας με ταυτότητα.

Consulting, concept, σχεδιασμός, κατασκευή και αναβάθμιση spa — από τη μελέτη έως την τελική υλοποίηση.

Σχεδιάζουμε για το ξενοδοχείο. Όχι απλώς για τον χώρο.

01

Μελέτη σκοπιμότητας

Αποτύπωση αναγκών, στόχων και βέλτιστης αξιοποίησης.

02

Concept

Εμπειρία wellness συνδεδεμένη με την ταυτότητα του hotel.

03

Λειτουργικός σχεδιασμός

Ροή επισκεπτών, λειτουργίες, υποδομές και χωροθέτηση.

04

Εξοπλισμός

Προδιαγραφές και καθοδήγηση επιλογών.

05

Υλοποίηση

Κατασκευή και συντονισμός μέχρι την ολοκλήρωση.

06

Αναβάθμιση

Επανασχεδιασμός υφιστάμενων χώρων spa.

Κάθε spa μπορεί να αποκτήσει νέα αξία.

1. **Λειτουργικότητα**
   Καλύτερη αξιοποίηση χώρου και διαδικασιών.

2. **Εμπειρία**
   Συνεκτικό design και ποιοτικότερο guest journey.

3. **Ανταγωνιστικότητα**
   Wellness πρόταση πιο συμβατή με τη στρατηγική του ξενοδοχείου.

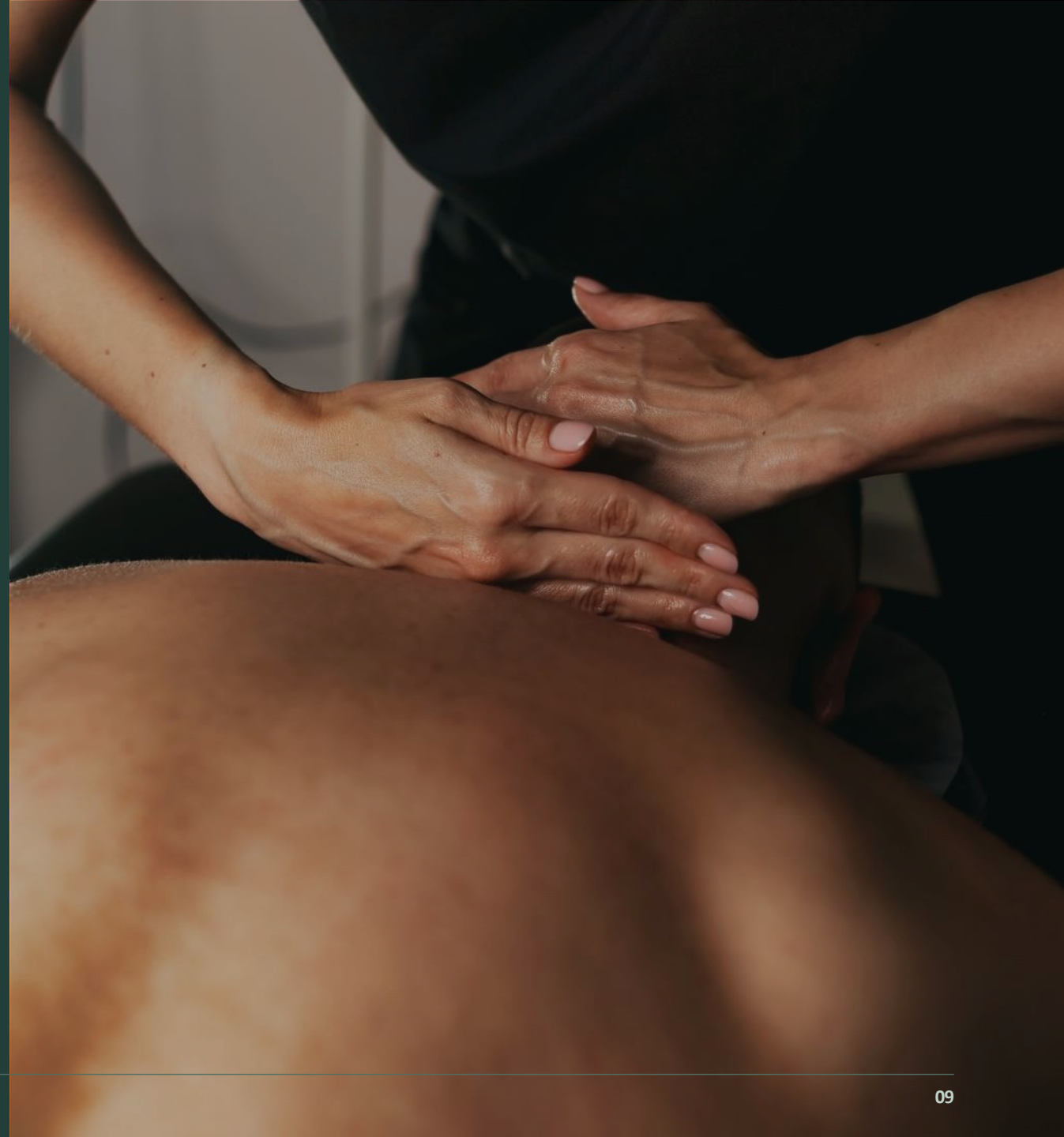


ΤΟΜΕΑΣ 02

HOTEL SPA SERVICES

Δύο μοντέλα.
Ένας στόχος:

ομαλή λειτουργία, συνέπεια στην ποιότητα και επαγγελματική εμπειρία φιλοξενίας.



Επιλέγουμε το μοντέλο που ταιριάζει στη μονάδα.

Soft Management

ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ

- Οργάνωση & συμβουλευτική
- Υποστήριξη στελέχωσης
- Εκπαίδευση προσωπικού
- Διαχείριση κρατήσεων
- Ανάπτυξη πωλήσεων

Full Management

ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ

- Πλήρης στελέχωση & διαχείριση
- Καθημερινή λειτουργία
- Ποιότητα και έλεγχος υπηρεσιών
- Πωλήσεις & εξυπηρέτηση
- Καταβολή ενοικίου στο ξενοδοχείο

Η εμπειρία του επισκέπτη χτίζεται στις λεπτομέρειες.

01

ΟΜΑΔΑ

Επιλογή και σωστή στελέχωση

02

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Πρωτόκολλα και επαγγελματική συνέπεια

03

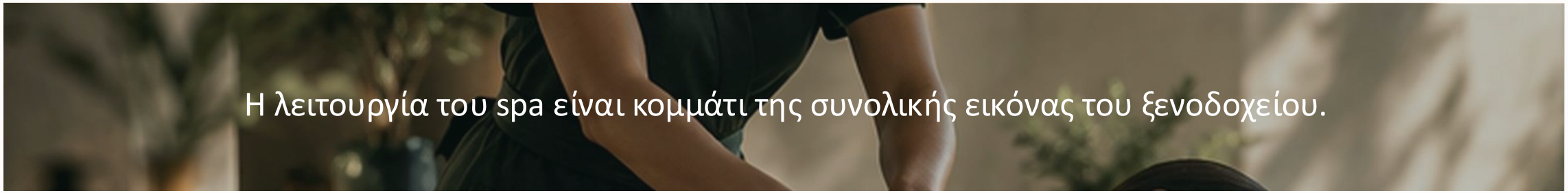
ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Καθημερινή οργάνωση εξυπηρέτησης

04

ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Έλεγχος εμπειρίας και ανατροφοδότηση



ΤΟΜΕΑΣ 03

MASSAGE CRETE

Η επόμενη ημέρα του Spa Performance.

Ψηφιακή προβολή, online κρατήσεις, παρακολούθηση πωλήσεων και μια ομάδα που υποστηρίζει την καθημερινότητα.



Από την προβολή στην κράτηση.
Από την κράτηση στη γνώση.

01	02	03	04	05
ΠΡΟΒΟΛΗ	**ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ**	**ΠΩΛΗΣΕΙΣ**	**ΑΠΟΔΟΣΗ**	**ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ**
Digital presence	Online booking	Sales tracking	Analytics & reviews	Dedicated support

Προσαρμοζόμαστε στα εργαλεία του ξενοδοχείου: διαχείριση υπάρχοντος λογισμικού ή custom λύσεις όπου είναι τεχνικά εφικτό.



ΠΕΡΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ

Ένα ξεκάθαρο spa menu. Μία σταθερή ποιότητα.

1. **Επιλογή**

   Προϊόντα και επαγγελματικά καλλυντικά

2. **Σχεδιασμός**

   Θεραπείες, πρωτόκολλα και δομή menu

3. **Παρουσίαση**

   Περιεχόμενο, γραφιστική, εκτύπωση

4. **Εκπαίδευση**

   Εξειδικευμένη κατάρτιση θεραπευτών

Κάθε επίσκεψη είναι μια ολοκληρωμένη εμπειρία.



01 Ανακάλυψη

Το spa επικοινωνείται με συνέπεια.

02 Κράτηση

Εύκολη επικοινωνία και οργανωμένη εξυπηρέτηση.

03 Θεραπεία

Επαγγελματισμός, ποιότητα και φιλοξενία.

04 Αξιολόγηση

Feedback που βοηθά τη συνεχή βελτίωση.

Εμπειρίες Wellness που υπερβαίνουν τον χώρο spa.

01

SPA CONCEPTS

Signature rituals & 4 moods

Energetic · Vacation · Joyful · Romantic

02

WELLNESS BOX

Outdoor wellness experience

Ευέλικτο concept εξωτερικών χώρων

03

WELLNESS DELIVERED

Wellness on demand

Θεραπείες στον χώρο του επισκέπτη

Ενδεικτικές λύσεις από το παλαιότερο εταιρικό υλικό (2022). Η σημερινή διαθεσιμότητα και το μοντέλο υλοποίησης επιβεβαιώνονται ανά περίπτωση.

Ενισχύουμε την αξία που απολαμβάνει ο επισκέπτης και το ξενοδοχείο.

01 **Ποιοτική εμπειρία**
Επαγγελματικά πρότυπα και προσοχή στη λεπτομέρεια.

02 **Λειτουργική συνέπεια**
Ομάδα, διαδικασίες και σαφείς ρόλοι στην πράξη.

03 **Εμπορική απόδοση**
Εργαλεία προβολής, κρατήσεων και παρακολούθησης.

04 **Ευελιξία συνεργασίας**
Υπηρεσίες προσαρμοσμένες σε κάθε μονάδα.



LET’S BUILD THE NEXT EXPERIENCE

Η συνεργασία ξεκινά με τις ανάγκες του ξενοδοχείου.

01 **Γνωριμία** — Στόχοι, πρόκληση και ανάγκες

02 **Αποτύπωση** — Χώρος, λειτουργία, δυνατότητες

03 **Πρόταση** — Επιλογή λύσης και μοντέλου συνεργασίας

04 **Υλοποίηση** — Συντονισμός, υποστήριξη, εξέλιξη

A NEW ERA IN HOSPITALITY WELLNESS

well360°

network

Μαζί εξελισσόμαστε.
Μαζί δημιουργούμε περισσότερα.

WWW.WELL360.GR